

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Цифровые финансовые решения»
№ 03 от «01» марта 2024 года
Генеральный директор
Бойков К.А.



Регламент электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР»

Москва
2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
 6. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ КРЕДИТА
 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ
 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА
- ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К РЕГЛАМЕНТУ: ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
- ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К РЕГЛАМЕНТУ: ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

44-ФЗ, Закон 44-ФЗ - Федеральный закон от 05.04.2013 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

185-ФЗ, Закон 185-ФЗ - Федеральный закон от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

223-ФЗ, Закон 223-ФЗ - Федеральный закон от 18.07.2011 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

63-ФЗ, Закон 63-ФЗ - Федеральный закон от 06.04.2011 ЛФ 63-ФЗ «Об электронной подписи».

615-ПП, Постановление 615-ПП - Постановление Правительства РФ от 1 июля 2016 г. № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

Авторизованный удостоверяющий центр — аккредитованный удостоверяющий центр создания и выдачи сертификатов ключей электронных подписей, включенный в Единый реестр, размещенный по адресу в сети Интернет: https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f/.

Авторизованный удостоверяющий центр должен отвечать всем условиям статей 15-16 63-ФЗ.

Банк - банк, иная кредитная организация (в том числе МФО), отвечающие установленным требованиям законодательства и осуществляющие выдачу независимых гарантий, И/ИЛИ оказание услуг по контрактному финансированию, и/или деятельность по открытию и обслуживанию банковских счетов, и присоединившиеся к Регламенту (как определено ниже) в установленном порядке.

Независимая гарантия, Гарантия — способ обеспечения безусловного исполнения обязательств, по которому Банк принимает на себя по просьбе другого лица (принципала) письменное обязательство по уплате указанному им третьему лицу (бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного Банком обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства.

Заказчик - государственный или муниципальный заказчик либо бюджетное учреждение, государственное, муниципальное унитарные предприятия, осуществляющие закупки в соответствии с Законом 44-ФЗ; отдельные виды юридических лиц и бюджетные учреждения, осуществляющие закупки в соответствии с Законом 223-ФЗ; специализированные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в соответствии с 185-ФЗ; в пользу которых предоставляется банковская гарантия.

Закупка - совокупность действий, направленных на удовлетворение потребностей Заказчика в товарах, работах, услугах, осуществляемых в порядке, установленном Законом 223ФЗ; совокупность действий, направленных на обеспечение государственных или муниципальных нужд Заказчика в товарах, работах, услугах, осуществляемых в порядке, установленном Законом 44-ФЗ; а также, закупка товара, работы, услуги, осуществляемая в порядке, установленном организатором такой закупки.

Заявка на получение Гарантии, Заявка на получение Кредита (Заявка) - совокупность электронных документов, направляемых Клиентом Банку посредством «Сервиса банковских продуктов «ЦФР», подписанных Электронной подписью и обозначающая желание Клиента

получить в Банке Гарантию с целью обеспечения исполнения заключаемого Клиентом Контракта с Заказчиком, либо с целью обеспечения заявки на участие в Закупке Заказчика, либо обозначающая желание Клиента получить в Банке Кредит на исполнение Контракта и (или) Кредит на оплату комиссии по Гарантии, полученной средствами Системы.

Квалифицированная электронная подпись - электронная подпись, соответствующая признакам, установленным п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Клиент - участник закупки, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеющий намерение получить любой продукт посредством Системы и присоединившийся к настоящему Регламенту в установленном порядке.

Контракт - государственный или муниципальный контракт, заключаемый по результатам проведения закупки товаров, работ, услуг в порядке Закона 44-ФЗ; договор, заключаемый по результатам проведения закупки товаров, работ, услуг в порядке Закона 223-ФЗ; гражданско-правовой договор, предметом которого являются поставка товара, выполнение работы, оказание услуги, заключаемый по результатам Закупки.

Кредит на исполнение Контракта, Кредит на оплату комиссии по Банковской гарантии, полученной средствами Системы (далее — Кредит) - денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в целях исполнения обязательств Клиента по Контракту в рамках 44-ФЗ, 223-ФЗ, 185-ФЗ, 615 пп и (или) в целях исполнения обязательств Клиента по оплате комиссии за выдачу Гарантии для обеспечения исполнения заявки и (или) обеспечения исполнения Контракта в рамках 44-ФЗ, 223-ФЗ, 185-ФЗ и 615 пп.

Личный кабинет - часть «Сервиса банковских продуктов «ЦФР», доступная исключительно Пользователям системы, присоединившимся к настоящему Регламенту, содержащая совокупность данных о Пользователе Системы, которая необходима для его идентификации в Системе.

Микрофинансовая организация (МФО) - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом от 02.07.2010 №151 -ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Оператор - юридическое лицо, владеющее программой для электронных вычислительных машин - «Сервисом банковских продуктов «ЦФР», обеспечивающее деятельность по эксплуатации, регистрации Пользователей системы организации архивного хранения электронных документов Системы. Оператором Системы является Общество с ограниченной ответственностью ООО «Цифровые финансовые решения» (ИНН/КПП 9709097239/770901001).

Предложение Банка - электронный документ, направляемый Банком Клиенту, от которого получена Заявка на получение Банковской гарантии, средствами Системы, содержащий предложение Банка о выдаче на указанных в нем условиях Банковской гарантии для обеспечения исполнения заявки и (или) обеспечения исполнения контракта. Подписание (акцепт) Клиентом Предложения Банка с помощью ЭП средствами Системы означает согласие Клиента на получение Банковской гарантии на условиях, указанных в Предложении Банка.

Предложение Партнеров - электронный документ, направляемый Банком Клиенту, от которого получена Заявка средствами Системы, содержащий предложение Банка о выдаче на указанных в нем условиях Кредита. Подписание (акцепт) Клиентом Предложения МФО с помощью ЭП средствами Системы означает согласие Клиента на получение Кредита на условиях, указанных в Предложении Партнеров.

Пользователь Системы, Пользователь - Банк, Клиент, иные лица, уполномоченные представлять интересы Клиента и действовать от его имени на основании договоров, доверенностей и иных документов, которые уполномочивают лицо действовать от лица Клиента.

Регламент - настоящий Регламент электронного документооборота в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР».

«Сервис банковских продуктов «ЦФР», Система - программа для электронных вычислительных машин (информационный сервис Оператора, имеющий адрес в сети Интернет <https://bangara.ru>, с помощью которых Пользователи системы, присоединившиеся к Регламенту в установленном порядке, осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с предоставлением Банковских гарантий и Кредитов.)

Участник закупки - участник закупки в соответствии с Законом 44-ФЗ, Законом 223-ФЗ, 185-ФЗ и 615 пп.

Хеш-функция (ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хеширования») - математическое преобразование информации в короткую, определенной длины строку необходимое для контроля целостности важных файлов операционной системы, важных программ, важных данных. Настоящий стандарт определяет алгоритм и процедуру вычисления хеш-функции для любой последовательности двоичных символов, которые применяются в криптографических методах обработки и защиты информации, в том числе для реализации процедур обеспечения целостности, аутентичности, электронной цифровой подписи (ЭЦП) при передаче, обработке и хранении информации в автоматизированных системах.

Электронный документ - информация в электронном виде, в том числе информация, созданная посредством хеш-функции, подписанная ЭП, содержащая сведения по предмету взаимоотношений Сторон, созданная с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих обработку его информации на оборудовании Системы, и который может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания. Электронным документом в рамках настоящего Регламента также признаются копии, полученные путем сканирования документов на бумажном носителе, подписанные/заверенные электронной подписью.

Электронная подпись, ЭП - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Системе, в том числе при подписании Заявления о присоединении к Регламенту, применяются электронные подписи, соответствующие требованиям, установленным в разделе 1.4 настоящего Регламента.

1.2. Предмет регулирования настоящего Регламента

1.2.1. Настоящий Регламент, определяет общий порядок и условия совершения действий по обмену документами и сведениями между Сторонами настоящего Регламента, связанными с выдачей Гарантий и Кредитов.

1.2.2. Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе: Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также иными федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации.

1.2.3. Регламент не является публичной офертой.

1.3. Стороны, порядок присоединения к Регламенту.

1.3.1. Сторонами настоящего Регламента могут выступать:

- Оператор в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР»;
- Клиент, имеющий намерение получить в Банке Гарантию и (или) Кредит, зарегистрированный Оператором в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР»;

- Банк, отвечающая установленным требованиям для выдачи Гарантий или Кредитов, зарегистрированный Оператором в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР».

1.3.2. Присоединение Клиента к Регламенту:

1.3.2.1 Присоединение Клиента к Регламенту осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем предоставления Оператору Заявления о присоединении к Регламенту, оформленного в соответствии с Приложением №1 к Регламенту (далее — Заявление о присоединении).

1.3.2.2. Заявление о присоединении предоставляется Оператору одним из следующих способов:

- средствами Системы в электронной форме (при условии, что Система предусматривает техническую возможность подписания и направления Заявления о присоединении в такой форме для конкретного лица), подписанное электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Участника закупки;
- в документальной форме в бумажном виде, подписанное лицом, имеющего право действовать от имени Участника закупки. В данном случае Заявление о присоединении предоставляется Оператору путем направления с нарочным (курьерской доставкой) или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в разделе 10 Регламента.

1.3.2.3. С момента получения Оператором от Клиента Заявления о присоединении Оператор принимает решение о присоединении соответствующего лица к Регламенту путем его регистрации в Системе с присвоением логина и пароля для входа в Личный кабинет. Автоматическая регистрация Клиента в Системе с присвоением логина и пароля для входа в Личный кабинет происходит в момент подписания ЭП.

1.3.2.4. Регистрация Клиента, подписавшего Заявление о присоединении в электронном виде, осуществляется Оператором только при условии, что уполномоченный представитель Клиента имеет сертификат Электронной подписи, соответствующий требованиям раздела 1.4. настоящего Регламента.

1.3.2.5 Клиент, присоединяясь к Регламенту, принимает условия Регламента и дает свое согласие на передачу Оператором Банку любых документов и сведений Клиента, которые он предоставил при регистрации или при внесении изменений в такие сведения и документы, или разместил в Системе.

1.3.2.6 Настоящим, присоединяясь к Регламенту, Клиент дает свое согласие на доступ Оператора к любым документам и сведениям, которые им размещены в Системе, с соблюдением условий Федерального закона № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006.

1.3.2.7. В Системе предусмотрен расчет рейтинга надежности Клиента на основе методики, согласованной между Оператором и Банком. Класс рейтинга, присвоенный по итогам расчета, отражается в составе информации о Клиенте и доступен для ознакомления Оператору, а также Банку, которому направлена соответствующая Заявка. Для расчета рейтинга надежности Клиента используется информация, содержащаяся в открытых источниках, а также данные, хранящихся в Системе. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент выражает согласие на расчет рейтинга надежности и отражение присвоенного класса рейтинга в составе информации о Клиенте в Заявке на получение Гарантии и/или Кредита.

1.3.3. В качестве Банка или МФО выступает Банк или иная кредитная организация (МФО), присоединившиеся к настоящему Регламенту и заключившие с Оператором или с представителем Оператора лицензионный договор и (или) агентский договор.

1.3.4. Настоящим, присоединяясь к Регламенту, Пользователь безоговорочно принимает положения Политики Оператора в области обработки персональных данных, находящейся по адресу <https://bangara.ru/>.

1.3.5. Пользователь системы, подписавший Заявление о присоединении, получает доступ к Системе, к Личному кабинету с момента его регистрации в Системе.

1.3.6. Каждая из Сторон присоединилась к Регламенту, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений о другой Стороне:

- представитель другой Стороны, подписывающий Заявление о присоединении, имеет все полномочия, необходимые для этого;
- не существует никаких других, зависящих от другой Стороны, правовых препятствий для присоединения к Регламенту.

1.4. Электронный документ, электронная подпись.

1.4.1. Все документы и сведения, связанные с выдачей Гарантии и Кредита, направляемые Клиентом и/или Банком с помощью Системы, должны быть в форме электронных документов.

1.4.2. Обмен электронными документами в рамках взаимодействия в соответствии с условиями Регламента осуществляется с обязательным применением Электронных подписей (с подписанием указанных документов Электронной подписью).

1.4.3. В целях настоящего Регламента Стороны согласны с тем, что электронный документ:

- признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, а в случаях, когда такой документ должен быть заверен печатью - равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью;
- является подлинным и достоверным;
- направлен от имени лица, подписавшего документ с помощью ЭП.

1.4.4. Обмен электронными документами осуществляется с использованием усиленной ЭП, имеющей квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП, изготовленный удостоверяющим центром, аккредитованным в соответствии со ст. 15-16 63-ФЗ.

1.4.5. Пользователи несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом сертификатов ЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4.6. Пользователи Системы несут ответственность за использование надлежащим образом логина и пароля для входа в Личный кабинет.

1.4.7. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, на имя которой (уполномоченного лица которой) зарегистрирован соответствующий ключ ЭП.

1.4.8. Обмен с помощью Системы электронными документами, подписанными ЭП, является юридически значимым электронным документооборотом.

1.4.9. При использовании ЭП Стороны руководствуются настоящим Регламентом, Законом 63-ФЗ.

1.4.10. Оператор осуществляет проверку сертификатов Электронных подписей, применяемых в Системе, на предмет действительности (истек или не истек срок действия сертификата).

Проверка Электронной подписи осуществляется с помощью библиотеки «КриптоПро CSP» путем сопоставления информации, содержащейся в полученном электронном документе, подписанном Электронной подписью, и информации, содержащейся в Электронном документе на момент подписания Электронного документа Электронной подписью.

Проверка сертификата Электронной подписи на действительность осуществляется на момент подписания документа путем проверки срока действия сертификата и путем сопоставления сведений, содержащихся в сертификате Электронной подписи отправителя, и сведений, содержащихся в списке отозванных сертификатов ключей Электронных подписей Certificate Revocation List (CRL) Авторизованного удостоверяющего центра, выдавшего сертификат Электронной подписи.

Результатом проверки Электронной подписи является заключение о принадлежности Электронной подписи отправителю электронного документа и невозможность внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

Результатом проверки сертификата Электронной подписи является невозможность подписания электронного документа Электронной подписью, сертификат которой недействителен на момент подписания и/или не соответствует п.1.4.4. настоящего Регламента.

Подписание Электронного документа в Системе с использованием Электронной подписи является подтверждением того, что Оператор произвел все действия по проверке сертификата Электронной подписи и получил результаты, допускающие их использование в Системе.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить работоспособность и функционирование Системы в соответствии с Регламентом.

2.1.2. Обеспечить надежность функционирования программных и технических средств, используемых для обмена документами и сведениями в Системе.

2.1.3. Обеспечить электронный документооборот в соответствии с Регламентом.

2.1.4. Обеспечить круглосуточную доступность сервера за исключением времени проведения регламентных работ по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Оператору в процессе использования Системы.

2.1.6. Обеспечить сохранность документов Пользователей системы в период их нахождения на сервере Системы, а также в течение 3 (трех) лет с момента последнего обращения в систему.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в Систему. Конкретную дату и время проведения регламентных работ Оператор определяет самостоятельно, без согласования с Пользователями системы. Не менее чем за три дня до начала проведения регламентных работ Оператор обязан разместить на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://bangara.ru> информацию о проведении таких работ с указанием точной даты и времени их начала и окончания. При соблюдении указанных условий, в период проведения регламентных работ, Оператор имеет право отказать в действиях, связанных с обменом документами и сведениями, связанными с выдачей Гарантий и Кредитов, и в иных действиях, предусмотренных Регламентом.

2.2.2. Приостановить осуществление мероприятий по электронному документообороту в следующих случаях:

- ненадлежащего функционирования Системы или части Системы (технический сбой);
- возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Системы или части Системы (техническому сбою);
- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно функционировать Системе;
- введения чрезвычайного или военного положения, наступления иных обстоятельств природного и/или техногенного характера.

2.2.3. Присоединяясь к настоящему Регламенту Клиент подтверждает свое согласие на то, что не предоставление Гарантии или Кредита в связи с неработоспособностью системы в случаях, определенных п.2.2.1 и п.2.2.2. настоящего Регламента не является каким-либо нарушением обязательств со стороны Банка и Клиент не вправе требовать от Банка возмещения каких-либо убытков или штрафных санкций.

2.2.4. Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, положениям Регламента.

2.2.5. Размещать в презентационных материалах и на сайте в сети Интернет по адресу <https://bangara.ru> в информационных целях графическое изображение товарного знака/логотипа Пользователя, без передачи Оператору исключительных и иных прав на товарный знак/логотип.

2.2.5. Отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Регламенту (прекратить доступ любой из Сторон к Системе) в любое время в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Сторону не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа (прекращения доступа). В случае прекращения доступа к Системе Банка, Оператор также уведомляет о таком отключении всех Клиентов, получивших от такого Банка Гарантии или Кредиты.

2.2.6. Отказать в присоединении к Регламенту и в регистрации в Системе любому лицу без объяснения причин.

2.2.7. Не открывать (ограничить) доступ к любому из разделов Системы Клиенту, ранее присоединившемуся к Регламенту, по своему усмотрению без объяснения причин.

2.2.8. Самостоятельно, путем настройки Системы соответствующим образом, определять те Банки, зарегистрированные в Системе, которыми будет получена Заявка на получение Банковской гарантии, подписанная ЭП и направленная Клиентом.

2.3. Пользователь системы обязан:

2.3.1. Соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной Пользователю системы в процессе использования Системы.

2.3.2. Отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Систему.

2.3.3. Соблюдать требования Регламента.

2.3.4. Размещать в Системе данные с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Пользователь системы вправе:

2.4.1. Круглосуточно обращаться к Оператору в устной и письменной форме за консультационной помощью относительно технологических особенностей работы Системы в процессе взаимодействия в соответствии с Регламентом.

2.4.2. Получать круглосуточный доступ к серверу за исключением времени проведения регламентных работ с целью использования всех функциональных возможностей Системы, указанных в Регламенте.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь, третьи лица по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:

- отсутствие у Пользователя системы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе;
- наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Пользователя системы, что не позволило Пользователю системы полноценно работать в Системе;
- невозможность работы Пользователя системы по причине заражения компьютерной техники Пользователя вирусами (в этом случае Система не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами).

3.3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователь, третьи лица по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся работы Системы, как то:

- незнание Пользователем системы положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации; пренебрежение и ненадлежащее выполнение всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте, Законе 44-ФЗ, Законе 223-ФЗ, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другой Стороной и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Стороны в отношениях с третьими лицами;

- несоблюдение правил хранения ключа ЭП, передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу в Системе, ключа ЭП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;
- действия, совершенные при помощи Системы по причине некомпетентности и незнания настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Пользователем системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Оператором, другими Пользователями Системы, либо иными третьими лицами.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной Стороне в ходе обмена с помощью Системы документами и сведениями. Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящего Регламента.

4.2. Каждая из Сторон обязуется ограничить круг сотрудников, имеющих доступ к информации, указанной в пункте 4.1 настоящего Регламента, теми сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Регламенту.

4.3. Настоящим Пользователь системы подтверждает, что он предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) иным Сторонам при совершении действий в Системе, в том числе: уведомили указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получили их согласие на такую обработку; предоставили указанным лицам информацию об Операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

4.4. Пользователь системы обладает правом на передачу персональных данных Оператору в целях обработки таких данных Оператором. Пользователь системы возместит Оператору убытки в форме реального ущерба, если будет доказано и установлено судом, что Пользователь не обладал правом на передачу персональных данных.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно известить в письменной форме (в том числе в форме электронного документа, переданного при помощи Системы) Оператора о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, а также представить доказательства названных обстоятельств.

6. ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ КРЕДИТА

6.1. Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить Гарантию для обеспечения исполнения Контракта или участия в Конкурсе, или Кредита – в целях обеспечения заявки на участие в Конкурсе, возможность оформить в Системе Заявку на получение соответствующей финансовой услуги и направить ее Банку средствами Системы.

- 6.2. Первоначально Заявка на получение финансовой услуги формируется в электронном виде и подписывается ЭП Клиента.
- 6.3. Далее Заявка проходит рассмотрение Банком, который принимает решение о возможности оказания соответствующей финансовой услуги.
- 6.4. В случае одобрения Банком Заявки – формируется предложение Банка в форме электронного документа, содержащего в себе условия, на которых Банк согласен предоставить Гарантию или выдать Кредит.
- 6.5. После подписания ЭП Клиента предложения Банка происходит заключение договора между Клиентом и Банком, и в итоге — оказание Банком соответствующей финансовой услуги для Клиента.
- 6.6. Условия и порядок заключения договора о предоставлении соответствующего продукта между Клиентом и Банком может отличаться в зависимости от настроек Системы в отношении конкретного Банка, а также в зависимости от условий Банка.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ

- 7.1. Действующая редакция Регламента размещена на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://bangara.ru>.
- 7.2. Сторона, присоединившаяся к Регламенту, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Регламент, в соответствии с условиями Регламента,
- 7.3. Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).
- 7.4. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, осуществляется Оператором в одностороннем порядке.
- 7.5. Информирование сторон Регламента о внесении изменений (дополнений) в Регламент осуществляется Оператором путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://bangara.ru>, в том числе посредством публикации новой редакции Регламента.
- 7.6. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент, не связанные с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и дополнений в Регламент на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://bangara.ru>.
- 7.7. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Регламент в связи с изменением законодательства Российской Федерации вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в указанных нормативно-правовых актах.
- 7.8. Любые изменения и дополнения, внесенные Оператором в Регламент, с момента вступления в силу, равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 7.9. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.
- 7.10. Факт присоединения Пользователя системы к Регламенту означает полное принятие условий Регламента и всех приложений к нему.
- 7.11. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы присоединяется к настоящему документу в целом и принимает его условия в том виде, в котором они изложены.
- 7.12. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь системы свидетельствует, что Регламент ему понятен и не содержит условий явно обременительных для него.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, по данному Регламенту обязательств, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Сторона, у которой возникли претензии

и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Претензии, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Регламентом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые финансовые решения»

Юридический адрес: 109028, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, ПЕР ХОХЛОВСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 3П,

ИНН/КПП 9709097239/770901001, **ОГРН** 1237700522333,

Расчетный счет 40702810820100005423 в ТКБ БАНК ПАО, г. Москва,

Корр. Счет 30101810800000000388, **БИК** 044525388

Заявление о присоединении
к Регламенту электронного документооборота
в «Сервисе банковских продуктов «ЦФР»

(наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя)

(ОГРН, ИНН юридического лица / ОГРНИП, ИНН индивидуального предпринимателя)

(адрес местонахождения юридического лица / адрес регистрации индивидуального предпринимателя) в лице

(должность, ФИО представителя юридического лица / ФИО представителя индивидуального предпринимателя — при наличии)
действующего на основании

(документ, подтверждающий полномочия представителя)

1. в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Регламенту электронного документооборота в «Сервисе банковский продуктов «ЦФР» Общества с ограниченной ответственностью «Финансовые технологии» (далее - Регламент) опубликованному на сайте в сети Интернет по адресу <https://bangara.ru>, и выражает согласие со всеми положениями Регламента с момента подписания настоящего Заявления с помощью электронной подписи;
2. присоединяется к Регламенту в качестве Клиента/Банка (выбрать нужное);
3. настоящим подтверждает, что ознакомлен со всеми положениями Регламента, в том числе Приложений к нему, и обязуется безусловно соблюдать их;
4. соглашается с тем, что положения Регламента определены ООО «Финансовые технологии» и изменения в Регламент вносятся ООО «Финансовые Технологии» в одностороннем порядке.
5. настоящим Клиент дает свое согласие на передачу Оператором Банку любых документов и сведений Клиента, для достижения целей указанных в Регламенте и в соответствии с Федеральным законом № 152 от 27.06.2006 года.

_____/_____/_____
«___» _____ 20__ года

Приложение №2 к Регламенту: Форма Согласия на обработку персональных данных
в: ООО «Цифровые финансовые решения» (далее — **Оператор**)
(ИНН: 9709097239, ОГРН: 1237700522333)

Юридический адрес: 109028, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
БАСМАННЫЙ, ПЕР ХОХЛОВСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 3П
Почтовый адрес:

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество - при наличии)
основной документ, удостоверяющий личность: _____

(вид документа, серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)
зарегистрированный(ая) по адресу: _____

в соответствии п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку моих персональных данных, а также персональных данных третьих лиц, предоставленных мной Оператору с согласия таких третьих лиц в целях информирования меня Оператором о наиболее оптимальных банковских (и/или иных кредитных организаций) услугах и продуктах, о полезных сервисах в сфере государственных закупок и специальных предложениях. Под моими персональными данными, в отношении которых дается данное согласие, включают: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные, биометрические данные, контактный телефон (домашний, мобильный, рабочий); адрес регистрации (и почтовый адрес); должность, сведения о доходах, информацию о банковских счетах (платежных реквизитах).

Я даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных по внутренней сети Оператора, обеспечивающей доступ к информации лишь для определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных. Данное согласие не распространяется на трансграничную передачу персональных данных, в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных».

Цели обработки персональных данных происходят в соответствии с правовыми актами, регламентирующими деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

В случае предоставления персональных данных третьих лиц, я подтверждаю, что мною получено согласие третьих лиц, в интересах которых я действую, на обработку их персональных данных, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных по внутренней сети Оператора, обеспечивающей доступ к информации лишь для определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных.

Не допускается публичное обнародование Оператором моих персональных данных в средствах массовой информации.

Настоящее согласие действует бессрочно при условии отсутствия у Оператора сведений о его отзыве.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе на основании личного письменного заявления, в том числе и в случае ставших мне известных фактов нарушения моих прав при обработке персональных данных. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку.

« ____ » _____ 20 ____ года _____
Подпись _____ ФИО _____

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

« ____ » _____ 20 ____ года _____
Подпись _____ ФИО _____